



# Leiderschap in crisistijd

zoals bij CORONA

---

April 2020



## Wat is de impact van een crisis?

Het welzijn van mensen  
staat op het spel  
BEZORGDHEID

Geen toekomstbeeld, niet  
snappen wat er gebeurt  
VERWARRING

Geen prestaties, geen  
succes, geen waardering,  
ONZEKERHEID

Geen houvast meer, niets  
is zeker  
ONZEKERHEID

Adrenaline en actie,  
super alert  
FIGHT/FLIGHT

Angst om het voortbestaan  
en zorgen om dierbaren  
BEZORGDHEID



## Negatief effect van crisis op een drijfveer

Neerslachtig om welzijn  
van mensen

Piekeren en cynisme,  
alles willen snappen

Onzekerheid en zoekt  
naar DE oplossing

Zoekt houvast, maar het  
is een chaos

Wil actie, maar durft  
niets te doen

Wordt wantrouwig naar  
alles wat anders is



## Positief effect van crisis op een drijfveer

Mooi hoe iedereen voor  
de medemens zorgt

Mensen worden creatief  
en werken "out-of-the-  
box"

Nieuwe initiatieven en  
zoeken naar nieuwe  
kansen

Mensen voelen de  
noodzaak om zich aan  
afspraken te houden

We kunnen doorpakken  
en mogen in de  
actiemodus

De verbondenheid  
neemt toe en mensen  
worden dienstbaar





Wat te doen?

---



## Wat we NIET moeten doen bij een crisis

Overall mee bemoeien  
Mopperen, klagen

Compliceren, cynisme en  
betweterigheid

Opportunisme en  
zelfbescherming en zeker  
niet gaan wijzen naar  
anderen

Alles dichtregelen,  
terugvallen op eigen taak  
of rol

doordrammen,  
machtsmisbruik en eigen  
domein beschermen

Buitensluiten,  
wantrouwen en  
argwanend worden



## Wat we WEL moeten doen in geval van crisis

Zorg dat je in contact blijft en helpen

Behoud het overzicht en blijf creatief

Blijf concreet, initiatiefrijk, doelgericht en oplossingsgericht

Zorg voor heldere afspraken en maak zaken af

Behoud tempo, maak keuzes, behoud focus en oog voor risico's

Zorg voor binding, eenheid en geef vertrouwen

April  
2020



## Bewust worden: Belangrijk bij crisis

1. Wat is ons profiel
2. Wat zijn onze natuurlijke reacties
3. Waar moeten wij dus op letten
4. Wat is onze noodzakelijk beweging





## Veel plezier en succes

- Crisissituaties zijn ongewoon
- Wij hebben dan geen ervaring
- We moeten ons bewust zijn van onze eigen krachten en valkuilen
- Aandachtspunten herhalen en gedrag evalueren



**Annemieke Kleijssen**  
+31 (0) 6 27 34 95 89  
[www.kleia.nl](http://www.kleia.nl)

---

